

**alsendo**  
moving your business forward



# Kodeks Etyki



**alsendo**  
moving your business forward



# 01

## Agenda

### Spis treści

---

1. Wprowadzenie
2. Nasze zasady
3. Nasze wartości
4. Nasi Klienci
5. Nasi Pracownicy
6. Nasi Dostawcy
7. Zapobieganie korupcji
8. Polityka prezentów
9. Konflikt interesów
10. Ochrona danych
11. Sygnaliści
12. Ochrona Środowiska



# Wprowadzenie

Alsendo oferuje usługi najwyższej jakości, stosując najlepsze praktyki i standardy biznesowe. Wspólnie sformułowaliśmy nasze podstawowe wartości i zasady etycznego postępowania, a następnie rozwinęliśmy je w niniejszym Kodeksie Etyki.

Mamy na uwadze bezpieczeństwo naszych Pracowników, Klientów, Partnerów biznesowych oraz dobro całej firmy.

Kodeks Etyki podkreśla nasze zobowiązanie do przestrzegania ustalonych zasad, daje wskazówki w przypadku dylematów etycznych oraz identyfikuje zachowania niedopuszczalne w naszej Spółce.

Kodeks Etyki wraz z Polityką Antykorupcyjną, Procedurą Zarządzania Konfliktami Interesów, Procedurą Ochrony Sygnalistów oraz Procedurą Przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji wyznacza spójne i kompleksowe podejście do kwestii etycznego postępowania na wszystkich szczeblach organizacji.

Do przestrzegania postanowień Kodeksu Etyki zobowiązani są zarówno Pracownicy, jak i cała Kadra Zarządzająca.

Zarząd Alsendo





# Kodeks Etyki

Kodeks etyki Alsendo sp. z o.o. (dalej nazywany również Kodeksem) jest **zbiorem wartości i zasad** obowiązujących w spółce Alsendo. W Kodeksie określono **podstawowe wartości etyczne oraz standardy**, którymi kierujemy się w naszej organizacji. Z kodeksu etyki dowiesz się także, jak zgłaszać nieprawidłowości w przypadku łamania / nieprzestrzegania wartości i zasad, którymi kierujemy się w naszej firmie.



## Nasze wartości:

**Profesjonalizm**

**Dbłość o satysfakcję Klienta**

**Innowacyjność**

**Współpraca**

**Autonomia**



## Nasze Zasady

# 01

Dbamy o **zrównoważony i bezpieczny** rozwój Spółki.

# 02

Zapewniamy **profesjonalne wsparcie i narzędzia dla naszych Klientów**, aby pomagać im w rozwoju ich biznesu.

# 03

Dbamy o **dobre relacje z Partnerami** biznesowymi.

# 04

Budujemy **zaufanie w relacjach** międzyludzkich.

# 05

Dbamy o **przyjazne i bezpieczne warunki pracy**.

# 06

Dbamy o **środowisko** naturalne.



## Nasze Wartości

### 01

#### Profesjonalizm

Oferujemy naszym Klientom usługi najwyższej jakości. Wyznaczamy wysokie standardy współpracy z Klientami. Posiadamy wiedzę i umiejętności oraz jesteśmy konsekwentni w działaniu.

### 02

#### Dbłość o satysfakcję klienta

Zadowolenie Klientów jest naszym priorytetem. Oferujemy rzetelną obsługę, know-how i elastyczność, aby sprostać oczekiwaniom Klientów. Jesteśmy profesjonalistami w naszych działaniach. Wierzymy, że zadowolenie Klienta jest sukcesem nas wszystkich.

### 03

#### Innowacyjność

Nieustannie udoskonalamy nasze produkty i procesy. Na bieżąco inspirujemy się najnowszymi trendami na rynku nowych technologii. Jesteśmy otwarci na zmiany i udoskonalanie naszych usług.





## Nasze Wartości

### 04

#### Współpraca

Dopasujemy się do zmieniających się warunków otoczenia. Ceny budowanie dobrych relacji opartych na zaufaniu i wzajemnym wsparciu. Angażujemy się w prace z innymi na rzecz wspólnego celu.

### 05

#### Autonomia

Cenimy myślenie poza schematami, dlatego dajemy naszym pracownikom niezależność i samodzielność w podejmowaniu decyzji. Rozwijamy managerów, aby poszukiwali innowacyjnych rozwiązań. Efektem takiego podejścia jest jakość i odpowiedzialność za pracę, którą wykonujemy.





## Nasi Klienci

Dokładamy wszelkich starań, aby każdy projekt wyróżniał się **najwyższą jakością i dopasowaniem do potrzeb Klienta**, a proponowane rozwiązania jak najlepiej odpowiadały potrzebom naszych Klientów.



## Jak to robimy?



Budujemy partnerskie relacje z Klientami, oparte na wzajemnym zaufaniu.



Wierzymy, że doskonała obsługa jest tak samo ważna dla powodzenia całego przedsięwzięcia, jak wyróżniająca się jakość usługi i jej innowacyjność



Jesteśmy zawsze otwarci i gotowi do dialogu. Słuchamy Klientów i staramy się włączać ich opinie w ciągły proces doskonalenia naszych usług.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rynku dbamy o to, aby wszystkie **zlecenia były wykonywane z poszanowaniem zobowiązań przyjętych w przepisach prawa i umowach.**



# Nasi Pracownicy

W Alsendo **szanujemy się nawzajem.**  
**Promujemy współpracę oraz inicjatywę.**

Dążymy do tego, aby nasze środowisko pracy było przyjazne i inspirowało do rozwoju i wdrażania innowacyjnych pomysłów.



Dążymy do utrzymania etycznego środowiska pracy. Nie akceptujemy żadnych bezprawnych zachowań, które są sprzeczne z dobrymi praktykami lub tworzą niekorzystny klimat pracy.



Wierzymy w politykę otwartych drzwi. Słuchamy naszych Pracowników, jesteśmy otwarci i promujemy kreatywność oraz proaktywne postawy.

## Jak to robimy?

---



Zachęcamy naszych Pracowników do dzielenia się swoimi pomysłami i problemami. W tym celu stworzyliśmy szereg kanałów komunikacji, w tym kanał umożliwiający zachowanie anonimowości.



## Nasi Dostawcy

Dobieramy naszych Partnerów z najwyższą starannością, stosując obiektywne kryteria.

### Jak to robimy?



Każdemu z naszych Partnerów oferujemy równe szanse nawiązania relacji biznesowej.



Proces wyboru dostawcy oparty jest na obiektywnych i przejrzystych zasadach.



Od naszych Dostawców oczekujemy znajomości i przestrzegania zasad etyki przyjętych w naszej Spółce, zwłaszcza w zakresie zarządzania konfliktami interesów i przeciwdziałania praktykom korupcyjnym.



Nie współpracujemy z Dostawcami podejrzanymi o jakiegokolwiek wykroczenia, w szczególności naruszenia praw człowieka.



# Zapobieganie Korupcji

W Alsendo stosujemy zasadę „**zero tolerancji**” dla łapówek i innych form korupcji.

## Jak to robimy?



Pracownicy nie angażują się w żadne działania o charakterze korupcyjnym.



Równo traktujemy wszystkich interesariuszy.



Nie przyjmujemy i nie składamy ofert, które dotyczą nielegalnych korzyści.



Zapobieganie korupcji zostało szczegółowo uregulowane w Polityce Antykorupcyjnej.





Poza **zwyczajowo przyjętymi drobnymi upominkami nie przyjmujemy ani nie oferujemy prezentów, płatnych propozycji rozrywkowych** od obecnych lub potencjalnych Partnerów biznesowych.

## Jak to robimy?



Dopuszczamy przyjmowanie zwyczajowych drobnych upominków o charakterze reklamowym.



Prezenty, imprezy rozrywkowe lub inne występy o wartości wyższej od 200 zł pracownik ma obowiązek zgłosić Inspektorowi ds. Zgodności (Compliance Officer).



Zwyczajowa gościnność, rozumiana jako okazjonalne zaproszenie Partnera biznesowego na posiłek, mieści się w granicach finansowych określonych w Polityce antykorupcyjnej.



Zapobieganie korupcji zostało szczegółowo uregulowane w Polityce Antykorupcyjnej.



Alsendo kieruje się **zasadą przejrzystości** w prowadzeniu swojej działalności.

## Jak to robimy?



Pracownicy unikają sytuacji mogących powodować konflikt interesów.



Przy wyborze dostawcy opieramy się na zaletach oferowanego produktu lub usługi i uczciwych zasadach konkurencyjności.



O wyborze dostawcy nie może decydować osoba będąca w bliskich związkach z oferentem usługi lub produktów.



Zarządzanie konfliktami interesów zostało szczegółowo uregulowane w Procedurze Zarządzania Konfliktem interesów.



**Chronimy dane osobowe**, informacje poufne, wrażliwe oraz wszelkie istotne informacje, w których jesteśmy posiadaniu.

## Jak to robimy?



Chronimy i zabezpieczamy przed nieuprawnionym dostępem dane osobowe nasze, naszych Klientów oraz Partnerów biznesowych.



Chronimy informacje poufne. Nie udostępniamy informacji poufnych osobom nieuprawnionym.



Chronimy informacje firmowe, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, przestrzegamy tajemnicy zawodowej.



Szczegółowe zasady dotyczące bezpieczeństwa danych, w tym danych osobowych zostały opisane w Polityce Bezpieczeństwa

Kontakt w sprawach Ochrony danych: [iod@alsendo.com](mailto:iod@alsendo.com)



## Kim jest Sygnalista?

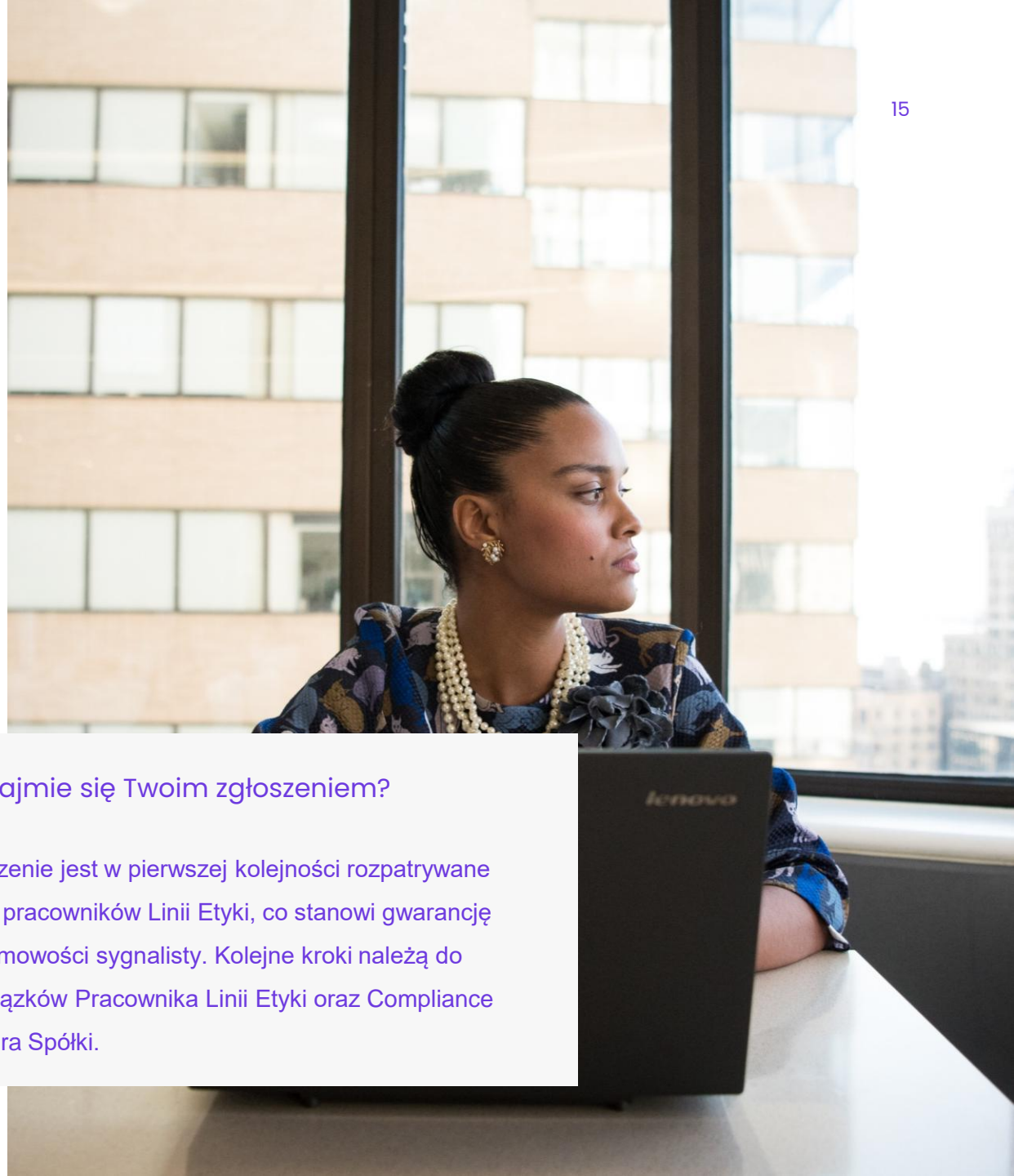
- to osoba, która posiada ważne informacje, które stanowią dowód zaistnienia **nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa,**
- dokonuje **zgłoszenia** i podejmuje w tym celu odpowiednie działania,
- **dokonuje zgłoszenia tylko w dobrej wierze,** co do tego, że jej zgłoszenie służy ważnym celom publicznym, nie jest jedynie próbą zemścić się lub wyrządzenia krzywdy.

### Jak dokonać zgłoszenia?

Zgłoszenia można dokonać podając swoje dane lub anonimowo. **Wszystkie zgłaszane informacje mają charakter ściśle poufny i są rozpatrywane przez osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy.**

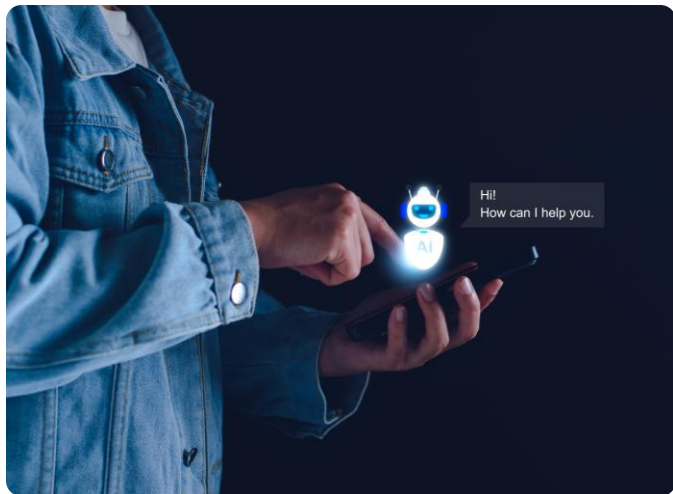
### Kto zajmie się Twoim zgłoszeniem?

Zgłoszenie jest w pierwszej kolejności rozpatrywane przez pracowników Linii Etyki, co stanowi gwarancję anonimowości sygnalisty. Kolejne kroki należą do obowiązków Pracownika Linii Etyki oraz Compliance Officer'a Spółki.





## Sygnaliści – Jak dokonać zgłoszenia?



Dedykowana platforma internetowa:

<https://alsendo.liniaetyki.com>

Dostępna 24h/7

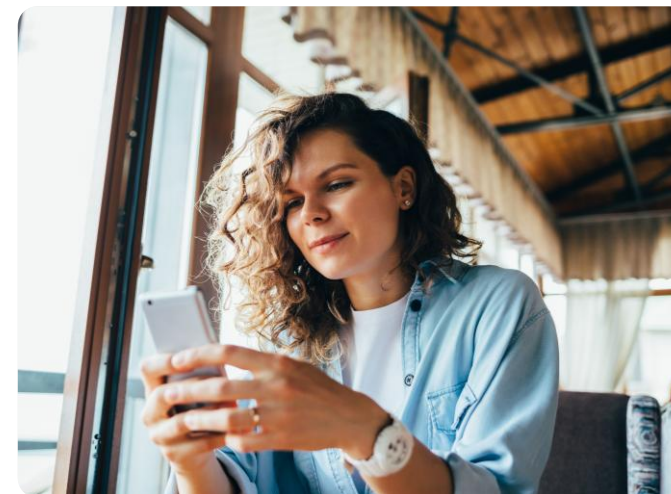
**ANONIMOWY** kontakt z sygnalistą za pomocą nr **PIN**



**Infolinia**

Zgłoszenia obsługuje

Compliance Officer Alsendo



Dedykowany adres email

E-mail:

**compliance@alsendo.com**

# Ochrona Środowiska

Rozumiemy, że dbałość o środowisko naturalne jest **obowiązkiem** każdego człowieka.

Chcemy być Spółką przyjazną środowisku, działającą z nim w pełnej harmonii i promującą zasadę zrównoważonego rozwoju.

## Jak to robimy?



Monitorujemy i raportujemy szanse i ryzyka klimatyczne.



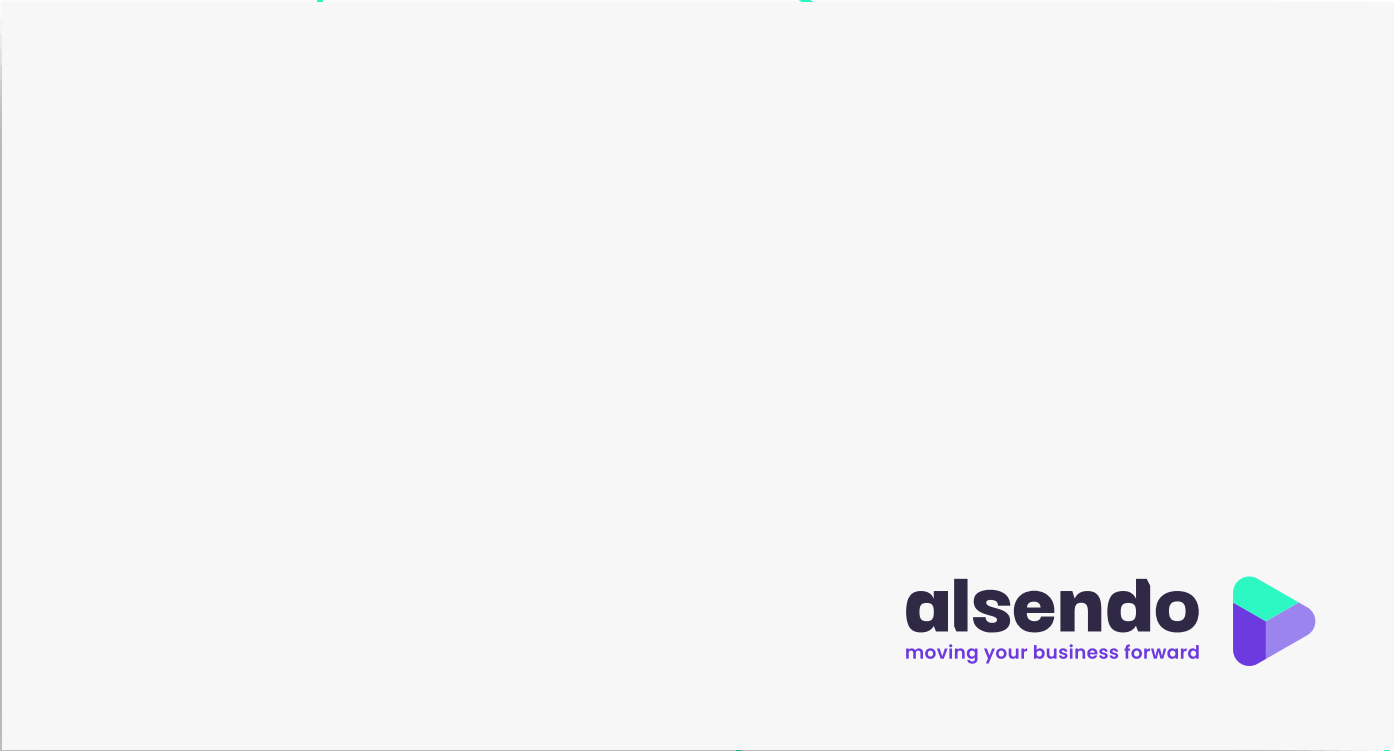
Podnosimy świadomość ekologiczną pracowników.



Chcemy aby nasz biznes był przyjazny środowisku, dlatego zmniejszyliśmy Nasz ślad węglowy i promujemy działania zmniejszające jego wartość.



Zobowiązania Alsendo zostały uregulowane w Polityce Środowiskowej



**alsendo**  
moving your business forward

