

Procedura zarządzania relacjami z dostawcami oraz kodeks postępowania dla dostawców Alsendo

1. Wstęp

W naszej współpracy z Dostawcami priorytetami są zasady odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju. Tworząc niniejszy Kodeks mamy na celu wspieranie naszych Dostawców w budowaniu świadomości i rozwoju etycznych praktyk. Stanowi on zbiór zasad, jakimi powinni kierować się nasi Dostawcy podczas współpracy z nami oraz uczestnikami własnych łańcuchów dostaw, gdyż sami odgrywają istotną rolę w kształtowaniu odpowiedzialnych relacji na wielu płaszczyznach współpracy. Chcemy budować relacje z partnerami, którzy są świadomi naszych wartości, kierują się zasadami uczciwej współpracy, stawiają na wzajemny szacunek oraz transparentność. Od naszych Dostawców oczekujemy zapewnienia, że przyjęte przez nas i wskazane w niniejszym Kodeksie zasady będą przez nich respektowane i stosowane, ale też niezależnie od zasad przyjętych w niniejszym Kodeksie będą postępować zgodnie z wysokimi standardami etycznymi oraz promować i zwiększać świadomość w zakresie zrównoważonego rozwoju. Chcielibyśmy, aby wszyscy dostawcy i partnerzy biznesowi rozumieli nasze podejście do społecznej odpowiedzialności oraz oczekiwania z tym związane, dlatego wierzymy, że podejście oparte na etycznej współpracy i zaufaniu przyniesie korzyści nam, naszym Dostawcom, a także otoczeniu społecznemu i biznesowemu.

2. Zakres zobowiązań dostawców i partnerów biznesowych

2.1. Uczciwość biznesowa

Dostawcy i partnerzy biznesowi zobowiązują się:

- przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa, wszędzie tam, gdzie prowadzą swoją działalność,
- równoległe z działaniem w ramach prawa, przestrzegać etyki w biznesie,
- postępować zgodnie z zasadami etycznej i uczciwej konkurencji i unikać konfliktu interesów,
- przeciwdziałać korupcji oraz udostępniać istotne informacje dotyczące swoich dostawców i partnerów biznesowych, które mogą mieć wpływ na realizację umowy pomiędzy stronami, i które wynikają z obowiązujących przepisów prawa oraz dobrych praktyk biznesowych,
- nie podejmować działań lub prób wpływania na podejmowanie decyzji biznesowych poprzez przyjmowanie lub wręczanie dóbr, prezentów lub innych korzyści, które wykraczają poza dozwolone granice prawa oraz regulacje wewnętrzne dostawcy,
- dysponować procedurami i rozwiązaniami technicznymi zapewniającymi ochronę danych osobowych, finansowych i handlowych w stopniu regulowanym właściwym prawem krajowym i międzynarodowym, z myślą o bezpieczeństwie osób i minimalizacji ryzyka biznesowego dla własnej organizacji oraz firm kontrahentów.

2.2. Prawa człowieka

Kodeks opiera się na przepisach i regulacjach obowiązujących w Polsce, a także na międzynarodowych konwencjach, takich jak, Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Wytyczne dotyczące praw dzieci i postępowania w biznesie, Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka, Międzynarodowe Standardy Pracy Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz United Nations Global Compact.

Nasi Dostawcy są zobowiązani do traktowania wszystkich swoich pracowników z godnością i szacunkiem, promowania różnorodności i równych szans oraz budowania etycznej i uwzględniającej różnorodność kultury. W szczególności powinni oni zobowiązać się do zwalczania wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej, wykorzystywania pracy dzieci, dyskryminacji w zatrudnieniu lub wykonywaniu zawodu oraz powstrzymać się od korzystania z usług partnerów, którzy stosują takie praktyki lub zachęcają do ich stosowania. Dostawcy Spółki Alsendo nie powinni czerpać korzyści wynikających z procederu pracy przymusowej, niewolniczej oraz handlu ludźmi.

2.3. Bezpieczne warunki pracy

Dostawcy Spółki Alsendo powinni tworzyć swoim pracownikom środowisko pracy pozbawione surowego i niemoralnego traktowania, w którym nie ma miejsca na tolerowanie przejawów przemocy fizycznej, psychicznej seksualnej, znieważanie pracowników, próby ich zastraszania oraz żadne inne przejawy nieludzkiego traktowania pracowników. Żaden pracownik nie może być dyskryminowany, krzywdzony ani wykluczony ze społeczności na skutek nieistotnych cech pracownika, takich jak rasa, pochodzenie narodowe, płeć, wiek, cechy fizyczne, pochodzenie społeczne, niepełnosprawność, członkostwo w związkach, religia, status rodzinny, ciąża, orientacja seksualna lub jakiegokolwiek kryterium niezgodne z obowiązującym prawem. Tym samym Dostawcy gwarantują, że ich pracownicy nie są w żaden sposób – świadomie lub nieświadomie – prześladowani i dyskryminowani.

Pracownicy Dostawców powinni mieć zapewnione bezpieczne i higieniczne warunki wykonywanej pracy. Dostawcy mają obowiązek przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów w zakresie bezpieczeństwa pracowników z uwzględnieniem specyfiki branży, w której działają. Pracownicy Dostawców powinni być właściwie przygotowani do wykonywania obowiązków oraz chronieni przed zagrożeniami. Dostawcy zapewniają swoim pracownikom szkolenia BHP wymagane przepisami prawa, które są właściwie udokumentowane i odbywają się regularnie. Zachowana jest bieżąca kontrola w zakresie bezpiecznych warunków miejsca pracy. Stosowane są właściwe procedury i instrukcje bezpieczeństwa oraz środki ochronne. Jeżeli do prowadzenia działalności przez Dostawców niezbędne są określone pozwolenia czy licencje, Dostawcy spełniają wszystkie wymagania, co mogą we właściwy sposób udokumentować.

2.4. Jakość produktów i usług

Alsendo zapewnia, że wszystkie usługi oferowane klientom spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości, dlatego jednocześnie od naszych dostawców wymagamy, by z równie wysokim priorytetem traktowali dostarczane przez siebie usługi i wyroby. Oczekujemy, że nasi dostawcy będą ściśle przestrzegali obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, przeprowadzali kontrolę wewnętrzną świadczonych usług lub dostarczanych produktów, niezwłocznie zgłaszali wszelkie problemy dotyczące jakości i bezpieczeństwa swoich produktów i usług oraz wdrażali wszelkie odpowiednie środki naprawcze, minimalizujące skutki lub alternatywne.

2.5. Odpowiedzialność wobec środowiska

Dostawcy i partnerzy biznesowi są świadomi obowiązków środowiskowych i zobowiązują się:

- do minimalizowania w miarę możliwości materialnego wpływu na środowisko naturalne m.in. poprzez zmniejszenie zużycia energii, redukcję emisji CO₂ i innych rodzajów zanieczyszczeń, zmniejszenie ilości wytwarzanych odpadów,
- do efektywnego wykorzystania zasobów oraz ochrony różnorodności biologicznej, w tym lasów,
- do przestrzegania krajowych i lokalnych przepisów dotyczących zagadnień środowiskowych, w szczególności związanych z gospodarką odpadami (w tym transportem, przetwarzaniem i magazynowaniem), ze szczególnym uwzględnieniem odpadów niebezpiecznych,
- do wspierania prewencyjnego podejście do ochrony środowiska naturalnego,
- do podejmowania działania mającego na celu promowanie odpowiedzialności ekologicznej,
- do podejmowania inicjatyw mających na celu promowanie postaw odpowiedzialności ekologicznej.

3. Odpowiedzialność za wdrożenie zasad wymaganych w niniejszym kodeksie

Przestrzeganie niniejszego Kodeksu może być weryfikowane w trybie ciągłym oraz podczas audytów. Spółka Alsendo może poprosić dostawców o wykazanie respektowania wskazanych zasad i udostępnienie dokumentów na prośbę organu weryfikującego Spółki. W przypadku, gdy Alsendo uzna, że dostawcy nie przestrzegają wymogów niniejszego kodeksu etycznego dostawców, Alsendo może poprosić od danych dostawców wdrożenia niezbędnych środków naprawczych, minimalizujących skutki lub alternatywnych, w porozumieniu z Alsendo, a nawet zawiesić lub rozwiązać z nimi stosunki, bez uszczerbku dla wszelkich innych praw lub środków odwoławczych, jakie mogą przysługiwać Alsendo. Dostawcy są zobowiązani do zakomunikowania niniejszego Kodeksu swoim pracownikom oraz podwykonawcom celem zapoznania ich z obowiązującymi zasadami oraz standardami. Zapewniamy wsparcie swoim dostawcom w zakresie budowania świadomości dobrych praktyk i odpowiedzialnego biznesu.